

Richiesta Avviamento Therma V tramite Call Center

Chiamata 02.8148 5454

1 - La richiesta di primo avviamento viene effettuata tramite chiamata al numero 02.8148 5454 direttamente dall'installatore e/o utente finale. Il servizio è attivo da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sabato dalle 9:00 alle 13:00, esclusi i giorni festivi. Il costo della chiamata da telefonia mobile varia a seconda dell'operatore utilizzato.

2 - L'addetto del CALL CENTER inserirà a sistema i dati forniti in merito all'utente finale/sito di installazione, società di installazione (nominativo, e-mail e numero di telefono), **numero seriale** riportato sul prodotto (Esempio Serial No. 108KCHE0PN45) ed aprirà una richiesta informando il Dipartimento Service sull'avvenuta presa in carico dell'avviamento.

3- Attraverso il seriale verranno effettuati i consueti controlli sul pagamento del servizio da parte del cliente: laddove il costo avviamento sia stato sostenuto in fattura (vendita all'installatore in maniera diretta o indiretta tramite distributore), verrà immediatamente autorizzato il centro di zona per organizzare l'avviamento, diversamente verrà richiesto all'utente finale/ installatore di saldare il pagamento del servizio, in anticipo, direttamente al centro assistenza che agirà in nome e per conto di LG, e procederà solo a seguito della ricezione del pagamento, all'attivazione del prodotto e conseguente garanzia convenzionale.

Se questa seconda ipotesi non dovesse essere percorribile, il dipartimento service LG invierà all'agenzia di zona LG, proforma con intestazione della ragione sociale che ha effettuato l'acquisto/ vendita del prodotto (installatore/distributore) per richiedere il pagamento del servizio e quest'ultima trasmetterà lo stesso documento al cliente richiedendo il pagamento del servizio.

Successivamente alla ricezione dell'accredito, la richiesta di avviamento verrà allocata al Centro Assistenza di zona.

Si ricorda che **Condizioni Generali di Primo Avviamento** prevedono che per impianti THV il pagamento del servizio di avviamento va sostenuto entro 12 mesi.

Il servizio di avviamento Therma V è caratterizzato da una consulenza specialistica erogata durante la fase di installazione degli impianti e da una presenza operativa nel momento della messa in esercizio delle apparecchiature e da decorrenza ad una garanzia convenzionale che parte dalla data di accensione riportata sul verbale.

La garanzia convenzionale può essere di 24 mesi per avviamenti Basic oppure di 36 per avviamenti Premium.

Prego di prendere visione dei documenti allegati relativi alle **Condizioni Generali di Primo avviamento Therma V** e **Condizioni Garanzia Convenzionale Therma V**.